

Oulun Seudun Tele & Audio Oy Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä ja käyttötarkoitus:

Oulun Seudun Tele & Audio Oy (0955176-5)

Virpiväylä 14

90830 Haukipudas

0400 682 263

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Henkilötietoa tallennetaan ja käsitellään Oulun Seudun Tele & Audion markkinoinnin ja myynnin suuntaamiseen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palveluiden kautta, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.

Pääasiallisia käyttötarkoituksia ovat:

- sopimusvelvoitteidemme suorittaminen
- kontaktin luominen potentiaaliseen asiakkaaseen
- asiakasviestintä ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- uutiskirjeiden ja myyntimateriaalien lähettäminen
- markkinointiviestintä sekä markkina- ja mielipidetutkimukset

2. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- laskutustiedot
- palvelun kohteena olevan kiinteistön tiedot
- mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat tiedot

3. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- ostaoy.fi -verkkosivuston yhteydenottolomakkeet
- näyttely- ja messuarvontalomakkeet
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanit
- julkiset yhteystietoja tarjoavat palvelut
- rekisteröity itse asiakassuhteen syntyessä

4. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. IT-järjestelmien teknisestä toiminnasta johtuen osa rekistereistä saattaa sijaita ulkoisen organisaation palvelinlaitteistolla. Oulun Seudun Tele & Audio on tehnyt sopimukset henkilötietojen käsittelystä Admicom Finland Oy:n kanssa.

Tietoja ei siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle

5. Rekisterin suojauksen periaatteet Sähköisesti käsiteltävän rekisterin sisältämien tietojen suojana palomuurit.

Lisäksi rekisterit on suojattu erilaisin käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Oulun Seudun Tele & Audion työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin erikseen myönnettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Kullakin henkilöllä on pääsy vain niihin tietoihin, joihin hänellä on oikeus ja hän tarvitsee niitä tehtävänsä hoitamiseen.

Käyttäjien käyttöoikeuksia valvotaan säännöllisesti ja ne päättyvät henkilön siirtyessä pois tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on annettu.

Koko Oulun Seudun Tele & Audion henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus liittyen kaikkeen Oulun Seudun Tele & Audion asiakas- ja henkilötietoihin.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.

6. Henkilötietojen säilytysajat

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kun sopimus tai laki vaatii. Henkilötietojen säilytysajat voivat kuitenkin vaihdella käyttötarkoituksesta riippuen. Pyrimme aika ajoin myös päivittämään tietoja.

7. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojasetuksen 15-22 § mukaisesti oikeus:

1. henkilötietojen tarkastamiseen
2. tietojen oikaisemiseen
3. tietojen poistamiseen
4. käsittelyn rajoittamiseen
5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Joidenkin rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista saattaa rajoittaa jokin toinen pakottava lainsäädäntö tai sopimus, jonka perusteella Oulun Seudun Tele & Audiolla on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä perustellusti tietojen oikaisemisesta, poistamisesta, käsittelyn rajoittamisesta tai siirtämisestä järjestelmästä toiseen.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisena rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.